



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen
enia design
Nadine Winkelbauer
Lehrhöfer Heide 7
63457 Hanau
info@enia-design.de
(nachfolgend „Anbieter“), und den Kund*innen (nachfolgend „Kunde“), die Waren oder Dienstleistungen über die Internetseite des Anbieters erwerben oder beauftragen.

2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter verkauft:

1. Originalkunstwerke
2. Kunstdrucke / Prints
3. individuelle Auftragsarbeiten, die nach Kundenvorgaben erstellt werden.

Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Einladung zur Bestellung dar.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande durch:

- Bestätigung der Bestellung per E-Mail durch den Anbieter, oder
- Lieferung der Ware.

Bei Auftragsarbeiten kommt der Vertrag erst zustande, wenn der Anbieter die Anfrage schriftlich annimmt.

4. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Endpreise (gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen, sofern zutreffend).
Zusätzlich fallen die auf der Website angegebenen Versandkosten an.

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per:

- PayPal,
- oder anderen auf der Website genannten Zahlungsarten.

Der Betrag ist sofort nach Vertragsschluss fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Auftragsarbeiten kann der Anbieter eine Anzahlung von bis zu 50 % verlangen. Diese wird bei Auftragserteilung fällig.

6. Lieferung und Produktionszeiten

6.1. Originale & Prints

Der Versand erfolgt innerhalb der auf der Website genannten Fristen, in der Regel jedoch innerhalb von 3–10 Werktagen nach Zahlungseingang.

6.2. Auftragsarbeiten

Die Produktionszeit wird individuell vereinbart. Verzögerungen, die durch Änderungswünsche entstehen, verlängern die Lieferzeit.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

8. Widerrufsrecht

Für Verbraucher gilt ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß der Widerrufsbelehrung auf der Website.

Ausgeschlossen vom Widerruf sind gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB:

- individuell angefertigte Kunstwerke,
- personalisierte Auftragsarbeiten,
- Werke, die nach Kundenspezifikationen erstellt wurden.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Leichte Abweichungen in Farbe, Struktur, Format oder Darstellung, die technisch bedingt sind oder durch Monitoreinstellungen entstehen, stellen keinen Mangel dar.

Handgefertigte Originale können natürliche und herstellungsbedingte Unregelmäßigkeiten aufweisen; auch diese stellen keinen Mangel dar.

10. Urheberrecht & Nutzungsrechte

Alle Werke des Anbieters unterliegen dem Urheberrecht.

Der Kunde erwirbt nur das physische Produkt, nicht jedoch die Nutzungsrechte.

Jegliche Vervielfältigung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung ist ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt.

Bei Auftragsarbeiten behält der Anbieter das Recht, Fotos des Werkes für Portfolio, Social Media und Werbung zu verwenden, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

11. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

12. Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit.

Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen AGB unberührt.